

# Kaip susisiekti su SOLVIT

Užpildykite mūsų internetinę skundo formą:

[ec.europa.eu/solvit](https://ec.europa.eu/solvit)

[eimin.lrv.lt/solvit](https://eimin.lrv.lt/solvit)

## Lietuvos SOLVIT centro kontaktai

Laura Purinė  
laura.purine@eimin.lt  
+37066074846

Jūratė Kuprėnienė  
jurate.kupreniene@eimin.lt  
+37069016835



## Susidūrėte su problema, susijusia su jūsų ES teisėmis? SOLVIT gali jums padėti!

Užsiimti verslu, dirbti ar net tvarkyti įprastus reikalus, pavyzdžiui, atnaujinti vairuotojo pažymėjimą kitoje ES šalyje, gali būti sunkiau nei tikimasi. Kartais nacionalinės valdžios institucijos netinkamai taiko ES taisykles. Taip pat pasitaiko atvejų, kai jų taisyklės prieštarauja ES teisei. Ką daryti, jei, pavyzdžiui, kita ES šalis neleidžia jums prekiauti savo produktais ar užsiimti verslu? Ką daryti, jei ji nepripažįsta jūsų profesinės kvalifikacijos ir dėl to negalite ten dirbti? O ką daryti, jei ten esanti ligoninė iš jūsų reikalauja apmokėti išlaidas, kurių neturėtumėte dengti? SOLVIT buvo įkurta 2002 m., kad padėtų verslui ir piliečiams, tokiems kaip jūs, įveikti minėtas problemas.

## PRIVALUMAI



SOLVIT yra nemokama internetinė paslauga



SOLVIT jūsų bylą tvarko asmeniškai ir veiksmingai



Visada dalyvauja du SOLVIT centrai, kad būtų užtikrintas nešališkas bylų nagrinėjimas



SOLVIT centrai turi tiesioginę prieigą prie savo šalies administracijos ir Europos Komisijos

## PASLAUGOS

SOLVIT gali jums padėti, jei kitoje ES šalyje susiduriate su nepagrįstomis administracinėmis problemomis, pavyzdžiui, bandydami:

- teikti paslaugas arba parduoti savo produktus
- įsikurti, įsteigti įmonę, komandiruoti darbuotojus arba dirbti šalyje
- susigrąžinti PVM
- naudotis savo ir savo šeimos teisėmis gyventi šalyje
- gauti medicininių išlaidų užsienyje kompensaciją
- gauti su darbu susijusias išmokas, pavyzdžiui, pensijas, išmokas šeimai ar bedarbio pašalpas.

## REIKALAVIMUS ATITINKANTYS SKUNDAI

SOLVIT priims jūsų skundą, jei jis susijęs su galimu netinkamu ES teisės taikymu kitoje ES šalyje arba Islandijoje, Norvegijoje ar Lichtenšteine, ir jūs (dar) nesikreipėte į teismą.

## KAIP VEIKIA „SOLVIT“

SOLVIT sieks išspręsti jūsų problemą per 10 savaičių, kai tik bus parengta visa jūsų bylos medžiaga. Štai pagrindiniai proceso etapai:



**1.**

Turėsite užpildyti mūsų [internetinę skundo priėmimo formą](#)

**2.**

Atitinkamas gyvenamosios vietos centras patikrins, ar jūsų atvejis atitinka reikalavimus

**3.**

Jei jūsų atvejis atitinka reikalavimus, jis bus persiųstas į SOLVIT centrą šalyje, kurioje kilo problema

**4.**

Antrasis SOLVIT centras bendradarbiaus su atsakinga institucija ir bandys išspręsti problemą

**5.**

Jūsų namų centras informuos jus apie pasiektus rezultatus.